

Утверждено
приказом Минздрава России
от 19 августа 2020 г. №869н

Общие требования

к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях

1. Настоящие общие требования к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях (далее соответственно - Общие требования, посещение пациентов) устанавливают правила организации посещения пациента в медицинских организациях, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.

2. Медицинская организация в соответствии с настоящими Общими требованиями предоставляет возможность родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий (далее - посетители), посещать его в медицинской организации, в том числе в ее структурном подразделении, предназначенном для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, в соответствии с настоящими Общими требованиями¹.

3. При согласии пациента посещение его возможно иными гражданами в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.

4. В медицинской организации (ее структурном подразделении) назначается работник, ответственный за организацию посещений пациентов (далее - ответственное лицо).

5. Посещение пациента осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия

пациента (его законного представителя) с соблюдением настоящих Общих требований².

6. Посещение пациента осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения медицинской организации, в которой пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица в случае:

если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;

посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, в том числе предназначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

7. Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционных боксированных отделениях и инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).

8. При посещении пациента в палате реанимации и интенсивной терапии допускается одновременное нахождение в указанной палате не более двух посетителей одного пациента.

9. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

10. При посещении медицинской организации посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

11. Медицинская организация размещает информацию о правилах организации посещения пациента, включая информацию о требованиях, установленных санитарными правилами, на своем официальном сайте в информационно-коммуникационной сети "Интернет" и в общедоступных местах в медицинской организации.

¹ Пункт 15 часть 1 статья 79 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2019, N 22, ст. 2675).

² Пункт 6 часть 1 статья 6 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724).



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «КДКБ №1»

И.С. Зеленкова

Приложение № 2 к приказу

ГБУЗ «КДКБ № 1» № от 339 21.09.2022.

Правила организации посещения пациента в ГБУЗ «КДКБ №1»

1. Общие положения

1.1. Правила организации посещения пациента в ГБУЗ «КДКБ №1» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.08.2020 года № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях», приказом Министерства здравоохранения Приморского края от 28.08.2020 г. № 18/пр/1015 «О внедрении приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.08.2020 года № 869н».

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие в медицинской организации при посещении пациента в ГБУЗ «КДКБ №1».

1.3. Настоящие Правила размещаются на информационных стендах ГБУЗ «КДКБ №1» и на сайте ГБУЗ «КДКБ №1».

2. Правила организации посещения пациента

2.1. С согласия пациента (в установленных Законом случаях – его законного представителя) учреждение предоставляет возможность родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента, а также иными гражданам, посещать его в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

2.2. С разрешения ответственного лица за организацию посещений пациентов и соблюдение Правил посещения пациента (заведующего отделением), а в его отсутствие – с разрешения дежурного врача в соответствии с зоной ответственности осуществляется посещение:

2.2.1. если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;

2.2.2. пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, в том числе предназначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

- 2.3. Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).
- 2.4. Посещение пациента осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения требований противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в стационаре.
- 2.5. Посещения организуются с учетом Распорядка дня в отделениях:
- 2.5.1 в отделении анестезиологии и реанимации (РАО) – ежедневно с 13.00 до 14.00, а также в индивидуально определенное время по разрешению заведующего отделением или дежурного врача-анестезиолога-реаниматолога;
 - 2.5.2 в ОРИТН – ежедневно в часы кормления, а также в индивидуально определенное время по разрешению заведующего отделением или дежурного врача-анестезиолога-реаниматолога;
 - 2.5.3 время посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в иных отделениях – в индивидуально определенное время по разрешению заведующего отделением или дежурного врача;
 - 2.5.4 время посещения иных категорий пациентов – согласовывается с лечащим врачом или заведующим отделением. **С целью соблюдения лечебно-охранительного режима, посещения детей не осуществляются в период дневного сна с 13.30 до 15.30 и позже 20.00 часов.**
- 2.6. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявления респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются. При выявлении у посетителя признаков острых инфекционных заболеваний медицинский персонал отделения имеет право временно ограничить доступ к пациенту, до полного выздоровления данного посетителя.
- 2.7. При посещении пациента не допускается:
- 2.7.1 посещение в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения;
 - 2.7.2 курение и потребление алкоголя на территории медицинской организации;
 - 2.7.3 посещение в возбужденном эмоциональном состоянии, агрессивном поведении;
 - 2.7.4 препятствование посетителями оказанию медицинской помощи;
 - 2.7.5 касание посетителями медицинских приборов.
- 2.8. Фотосъемка, видеосъемка и аудиозапись в помещении лечебного учреждения разрешена при условии письменного уведомления администрации учреждения согласно соблюдения Гражданского кодекса, Федеральных законов N 152-ФЗ и № 323-ФЗ.
- 2.9. При посещении медицинской организации посетителям следует отключить или перевести на беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.
- 2.10. Посетителям необходимо соблюдать тишину и чистоту. При входе в медицинскую организацию посетитель должен снять верхнюю одежду, сдать в

гардероб, надеть бахилы. Перед входом в отделения реанимации и палату интенсивной терапии, а также в иных случаях по указанию медицинского персонала посетители должны дополнительно надеть одноразовый халат, маску, шапочку, обработать руки антисептическим средством.

2.11 Посещение пациента при отсутствии у него каких-либо ограничений двигательной активности осуществляется в специально отведённом для этого месте (холл отделения).

2.12 При тяжелом состоянии, при наличии у пациента ограничений двигательной активности, иных обстоятельствах посещение пациента осуществляется непосредственно в палате, по согласованию с заведующим отделением или дежурным врачом.

2.13 В случае необходимости проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима по просьбе медицинского персонала посетитель обязан покинуть палату.

2.14 Посетители по желанию могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом после прохождения инструктажа у медицинской сестры.

2.15 При посещении пациента и пребывании родственников с ним медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в медицинской организации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

2.16 Особенности посещения пациентов, находящихся в структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий:

2.16.1 При посещении пациента в палате реанимации и интенсивной терапии допускается одновременное нахождение в указанной палате не более двух посетителей одного пациента.

2.16.2 Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с посетителями краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении, затем ознакомить посетителей под подпись с памяткой для посетителей по утверждённой форме (приложение 3).

3 Ответственные лица и ответственность за соблюдение настоящих Правил

3.5 Ответственными лицами за соблюдение настоящих Правил в структурных подразделениях медицинской организации являются руководители данных структурных подразделений.

3.6 Все медицинские работники медицинской организации несут ответственность за непосредственное выполнение Правил при посещении пациентов.